

**Аналитическая справка по результатам проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципальными общеобразовательными организациями
Нагорского района в 2019 году**

В 2019 году в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности приняли участие 6 муниципальных общеобразовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации Нагорского района.

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке муниципальных образовательных организаций Нагорского района, составило 102 человека.

В соответствии с нормативно-правовой базой независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась по четырем критериям, утвержденным Общественным советом при министерстве образования Кировской области

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организации
4. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019г. №114 первый **критерий** независимой оценки «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» состоял из четырех показателей:

1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами»;

1.2. «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефон, электронная почта, электронные сервисы, в том числе наличие технической возможности выражения получателями мнения о качестве оказания услуг»;

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой, доступностью информации, размещенной на стендах и официальном сайте.

Результаты независимой оценки свидетельствуют о том, что в целом открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте и информационных стендах, по муниципальным общеобразовательным организациям Нагорского района является высокой и составляет по образовательным организациям:

ОО	1.1.1.Количество материалов (Стенд)	1.1.2.Количество материалов (сайт)	1.2.1.Кол-во дистанционных способов взаимодействия	1.3.1. кол-во анкет всего	1.3.1. Число удовлетворенных информацией на стендах	1.3.2. Число удовлетворенных информацией на сайтах	итого по 1 группе показателей в%
МКОУ СОШ с. Заево	16	37	4	28	28	28	100
МКОУ СОШ п. Кобра	16	37	4	40	40	40	100
МКОУ СОШ п. Орлецы	15	37	4	20	20	20	99,1
МКОУ СОШ с. Синегорье	13	37	4	47	47	47	97,15
МКОУ ООШ п. Крутой Лог	13	34	4	3	3	3	95,95
МКОУ ООШ с. Мулино	13	37	4	20	20	20	97,15

Второй критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» состоял из двух показателей:

2.1. Обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений;

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

ОО	2.1.1 Количество комфортных условий для предоставления услуг	2.3.1. кол-во анкет всего	2.3.1 Число удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	итого по 2 группе показателей в%
МКОУ СОШ с. Заево	5	28	28	100
МКОУ СОШ п. Кобра	5	40	40	100
МКОУ СОШ п. Орлецы	5	20	20	100
МКОУ СОШ с. Синегорье	5	47	47	100
МКОУ ООШ п. Крутой Лог	5	3	3	100

МКОУ ООШ с. Мулино	5	20	20	100
-----------------------	---	----	----	-----

Удовлетворенность участников образовательного процесса комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 100%

Третий критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» состоял из трех показателей:

3.1. Оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие пандусов, стоянок для автомобилей, наличие лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование слуховой и зрительной информации, дублирование информации знаками, выполненными шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам услуг сурдопереводчика, альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, помощь обученными специалистами по сопровождению инвалидов в помещении, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

3.3. Доля получателей, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

ОО	3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	3.2.1 Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3.1. число опрошенных получателей услуг-инвалидов	3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью	итого по 3 критерию
МКОУ СОШ с. Заево	1	2	0	0	22
МКОУ СОШ п. Кобра	1	2	0	0	22
МКОУ СОШ п. Орлецы	1	2	0	0	22
МКОУ СОШ с. Синегорье	1	2	0	0	22
МКОУ ООШ п. Крутой Лог	1	2	0	0	22
МКОУ ООШ с. Мулино	1	2	0	0	22

Результаты НОК ОД свидетельствуют о низком уровне созданных условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Четвертый критерий «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при

непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

ОО	4.1.1. кол-во анкет всего	4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при первичном контакте	4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих оказание услуги	4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	итого по 4 критерию
МКОУ СОШ с. Заево	28	28	28	28	100
МКОУ СОШ п. Кобра	40	40	40	40	100
МКОУ СОШ п. Орлецы	20	20	20	20	100
МКОУ СОШ с. Синегорье	47	47	47	47	100
МКОУ ООШ п. Крутой Лог	3	3	3	3	100
МКОУ ООШ с. Мулино	20	20	20	20	100

Большинство опрошенных родителей (законных представителей) отмечают преобладание в образовательных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций. Удовлетворенность участников образовательного процесса по четвертому критерию составляет 100%

Пятый критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» состоял из трех показателей:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации

ОО	5.1.1. кол-во анкет всего	5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	итого по 5 критерию
МКОУ СОШ с. Заево	28	28	28	28	100
МКОУ СОШ п. Кобра	40	40	40	40	100
МКОУ СОШ п. Орлецы	20	20	20	20	100
МКОУ СОШ с. Синегорье	47	47	47	47	100
МКОУ ООШ п. Крутой Лог	3	3	3	3	100
МКОУ ООШ с. Мулино	20	20	20	20	100

Удовлетворенность участников образовательного процесса по пятому критерию составляет 100%

Результаты НОК ОД в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности: среднее значение по образовательным организациям:

МКОУ СОШ с. Заево Нагорского района	84,4
МКОУ СОШ п. Кобра Нагорского района	84,4
МКОУ СОШ п. Орлецы Нагорского района	84,22
МКОУ СОШ с. Синегорье Нагорского района	83,83
МКОУ ООШ п. Крутой Лог Нагорского района	83,59
МКОУ ООШ с. Мулино Нагорского района	83,83

ВЫВОДЫ:

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности свидетельствуют о том, что удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных общеобразовательных организаций Нагорского района в среднем составляет 84%.