

О проведении независимой оценки качества образования

В соответствии со ст. 95.2 ФЗ от 29.12.2013 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в образовательных организациях один раз в три года проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности. Общественным советом при министерстве образования Кировской области было принято решение о централизованном проведении независимой оценки в 2019 году в общеобразовательных организациях и организациях среднего профессионального образования, в 2020 году – в учреждениях дошкольного и дополнительного образования. Согласно п.4 правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, источниками информации при проведении независимой оценки являются официальные сайты организаций, информационные стенды в помещениях указанных организаций, мнение получателей услуг (по результатам анкетирования, интервьюирования, телефонных и интернет-опросов).

В соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, утвержденным распоряжением министерства образования Кировской области от 28.06.2019 №561, оценка будет проводиться по следующим критериям:

- Открытость и доступность информации об организации,
- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,
- Доброжелательность и вежливость работников,
- Удовлетворенность потребителей услуг условиями ведения образовательной деятельности,
- Доступность услуг для инвалидов.

Оператор, определенный министерством образования Кировской области, осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, представляет отчет о полученных результатах.

Образовательные организации проводят информационно-разъяснительную работу среди родителей (законных представителей), обеспечивают участие 40% потребителей услуг в анкетировании, размещают результаты независимой оценки на официальных сайтах, составляют план устранения недостатков и обеспечивают его выполнение.

Независимая оценка будет проводиться в соответствии с Планом мероприятий, утвержденным распоряжением министерства образования Кировской области 28.06.2019 № 561.