

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства  
образования Кировской области  
от №

**ПЛАН**  
**мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2022 году**

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
1	Проведение заседаний общественного совета при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	заседания и решения общественного совета	по мере необходимости	министерство образования Кировской области (далее – министерство образования), общественный совет при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее – общественный совет)
2	Информационное сопровождение проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области (далее – НОКО)	размещение информации на официальных сайтах и на сайте bus.gov.ru	весь период	министерство образования, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее – ОМС)

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
3	Информационно-разъяснительная работа среди населения о проведении НОКО и ее целях, а также участия в ней самих граждан – потребителей услуг	публикации в СМИ, проведение совещаний, родительских собраний, консультаций и т.п.	весь период	министерство образования, ОМС, образовательные организации, в отношении которых проводится НОКО (далее – образовательные организации)
4	Утверждение Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2022 году и Порядка проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2022 году	распоряжение министерства образования	до 10 февраля 2022 года	министерство образования
5	Оформление решения об определении оператора	распоряжение министерства образования	март 2022 года	министерство образования
6	<p>Разработка форм для фиксации первичной информации, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проекта операционной модели исследования – документа, определяющего соответствие критериев, показателей, индикаторов оценки и методов/техники фиксации индикатора в соответствии с перечнем показателей, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;</li> <li>– проекта анкеты о качестве условий оказания услуг</li> </ul>	согласование министерством образования форм для фиксации первичной информации	март 2022 года	оператор, министерство образования

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
	организациями в сфере образования; – проекта карточки оценки официальных сайтов образовательных организаций; – проекта карточки оценки информационных стендов образовательных организаций			
7	Размещение на сайте bus.gov.ru сведений об общественном совете по НОКО, операторе, перечне образовательных организаций Кировской области, в отношении которых проводится НОКО в 2022 году	перечень государственных (муниципальных) образовательных организаций размещен на сайте bus.gov.ru	февраль – апрель 2022 года	министерство образования, ОМС
8	Проведение вебинара с ОМС «Организация проведения НОКО в 2022 году»	проведение вебинара	апрель 2022 года	министерство образования, оператор
9	Разработка инструктивных материалов по работе со специализированным программным обеспечением (далее – ПО) в разрезе уровней доступа	разработана инструкция по работе с ПО	апрель 2022 года	оператор
10	Предоставление доступа отделам образовательных округов и ОМС к ПО	обеспечен доступ к ПО	апрель 2022 года	оператор
11	Разработка плана проведения публичных мероприятий для информирования населения о проведении НОКО	план разработан и представлен в министерство образования	апрель 2022 года	ОМС
12	Разработка графика выездов экспертов в организации для проведения опроса в организациях	составлен график выездов экспертов в организации	май 2022 года	оператор, министерство образования
13	Проведение анализа сайтов организаций с заполнением карточки оценки по каждой организации	проведен анализ сайтов образовательных организаций	май – июнь 2022 года	оператор
14	Разработка инструктивных материалов по заполнению онлайн-анкеты	разработана инструкция по заполнению онлайн-анкеты	июль 2022 года	оператор

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
15	Проведение вебинара с образовательными организациями о проведении анкетирования респондентов	проведен вебинар	до 01 сентября 2022 года	оператор, министерство образования
16	Размещение анкеты для обследования мнения участников образовательного процесса в открытом доступе	анкета размещена на сайтах организаций, ОМС, министерства образования	до 10 сентября 2022 года	оператор, министерство образования, ОМС, образовательные организации
17	Проведение опроса (онлайн-опроса, офлайн-опроса, анкетирования, интервьюирования, телефонного опроса) получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций	проведен опрос не менее 40% потребителей услуг	до 10 октября 2022 года	оператор, образовательные организации
18	Посещение образовательных организаций экспертами	эксперты посетили организации согласно графику	сентябрь 2022 года	оператор
19	Проведение анализа информационных стендов организаций с заполнением карточки оценки по каждой организации	проведен анализ стендов в образовательных организациях	сентябрь 2022 года	оператор
20	Проведение обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования	информация о качестве условий оказания услуг организациями обобщена	до 15 октября 2022 года	оператор
21	Подготовка итогового отчета в соответствии с техническим заданием	аналитические информационные материалы по итогам проведения НОКО в Кировской области	до 20 октября 2022 года	оператор
22	Обсуждение результатов НОКО на общественном совете. Утверждение рейтингов образовательных организаций. Формирование предложений по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями и подготовка рекомендаций в адрес учредителей образовательных организаций для принятия управленческих решений по результатам НОКО	решение общественного совета (размещено на официальном сайте министерства образования)	до 01 ноября 2022 года	общественный совет

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
23	Доведение решения общественного совета до отделов образовательных округов, ОМС и образовательных организаций	письмо министерства образования	до 10 ноября 2022 года	министерство образования
24	Размещение результатов НОКО на официальном сайте министерства образования и на сайте bus.gov.ru	опубликованы результаты НОКО на официальном сайте министерства образования и на сайте bus.gov.ru	до 25 ноября 2022 года	министерство образования
25	Размещение результатов НОКО на официальных сайтах ОМС и на сайте bus.gov.ru	опубликованы результаты НОКО на официальных сайтах ОМС и на сайте bus.gov.ru	до 25 ноября 2022 года	ОМС
26	Размещение результатов НОКО на официальных сайтах образовательных организаций	опубликованы результаты НОКО на официальных сайтах образовательных организаций	до 25 ноября 2022 года	образовательные организации
27	Разработка в соответствии с предложениями общественного совета планов областных государственных образовательных организаций и организаций, расположенных на территории образовательного округа и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (далее – планы по устранению недостатков государственных организаций)	разработаны планы по устранению недостатков государственных организаций	январь 2023 года	отделы образовательных округов министерства образования, КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области» (далее – КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»)
28	Утверждение планов по устранению недостатков государственных организаций	распоряжение министерства образования	февраль 2023 года	министерство образования
29	Разработка и утверждение в соответствии с предложениями общественного совета планов муниципальных образовательных организаций	распорядительный документ ОМС	январь – февраль	ОМС

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Сроки исполнения	Ответственные
	по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО		2023 года	
30	Размещение на официальном сайте bus.gov.ru планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО государственных (муниципальных) образовательных организаций	опубликованы данные на сайте bus.gov.ru	до 10 марта 2023 года	министерство образования, ОМС
31	Организация контроля выполнения планов мероприятий по устранению недостатков	информация о результатах выполнения планов по устранению недостатков	в сроки, установленные планами по устранению недостатков государственных (муниципальных) образовательных организаций	министерство образования, отделы образовательных округов, ОМС, образовательные организации
32	Разработка аналитических материалов по результатам проведения НОКО в 2022 году	аналитические материалы по результатам проведения НОКО в 2022 году	до 01 апреля 2023 года	КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»
33	Назначение должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах НОКО на сайте bus.gov.ru, за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах при проведении НОКО в 2023 году	распоряжение министерства образования	I квартал 2023 года	министерство образования