

Руководителю ДОУ

Российская Федерация
Министерство образования и науки

**Муниципальное учреждение
Управление образования
администрации Нагорского
района Кировской области**

ул. Леушина, д. 21, пгт Нагорск,
Кировская область, 613260
Телефон/факс: (83349) 2-15-31,
E-mail: RUOnag@mail.ru
12.04.20 №

На № _____

Уважаемые коллеги,

Просим в рамках оценки деятельности ДОУ провести анкетирование с родителями воспитанников и предоставить материалы в РМК до 30.04.2020 (Анкета прилагается)

Начальник



Л.Н. Рожнева

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Нагорского района

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг дошкольными образовательными организациями Нагорского района. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- 1) Да
- 2) Нет

2. Удовлетворены ли полностью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- 1) Да
- 2) Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- 1) Да
- 2) Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полностью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- 1) Да
- 2) Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)?

- 1) Да
- 2) Нет

6. Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?

- 1) Да
- 2) Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

- 1) Да
- 2) Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников педагогических организаций,

- 1) Да
- 2) Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью администрации и обслуживающего персонала

1) Да

2) Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1) Да

2) Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1) Да

2) Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1) Да

2) Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и пр.); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

1) Да

2) Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1) Да

2) Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

1) Мужской

2) Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)