

**Аналитическая справка по результатам проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципальными дошкольными организациями
Нагорского района в 2020 году.**

В 2020 году в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности приняли участие 6 муниципальных дошкольных организаций, учреждение дополнительного образования ДЮЦ «Факел», подведомственных управлению образования администрации Нагорского района.

Общее количество респондентов, принявших участие в независимой оценке муниципальных образовательных организаций Нагорского района, составило 301 человек.

В соответствии с нормативно-правовой базой независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась по четырем критериям, утвержденным Общественным советом при министерстве образования Кировской области

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организации
4. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019г. №114 первый **критерий** независимой оценки «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» состоял из четырех показателей:

1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами»;

1.2. «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефон, электронная почта, электронные сервисы, в том числе наличие технической возможности выражения получателями мнения о качестве оказания услуг»;

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой, доступностью информации, размещенной на стендах и официальном сайте.

Результаты независимой оценки свидетельствуют о том, что в целом открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте и информационных стендах, по муниципальным общеобразовательным

организациям Нагорского района является высокой и составляет по образовательным организациям:

ОО	1.1.1.Количество материалов (Стенд)	1.1.2.Количество материалов (сайт)	1.2.1.Количество дистанционных способов взаимодействия	Соответствие информации требованиям в %	1.3.1. Число удовлетворенных информацией на стендах в %	1.3.2. Число удовлетворенных информацией на сайтах в %	итого по 1 группе показателей в %
МКДОУ детский сад №1 пгт Нагорск	16	39	4	88	100	100	96,4
МКДОУ детский сад №2 пгт Нагорск	17	39	4	87	96	95	94,1
МКДОУ детский сад №3 пгт Нагорск	14	39	4	87	100	100	96,1
МКДОУ детский сад №4 пгт Нагорск	21	39	4	100	100	98	99,2
МКДОУ детский сад №5 пгт Нагорск	15	39	4	87	100	96	94,5
МКДОУ детский сад с. Синегорье	21	39	4	100	100	100	100
ДЮЦ «Факел»	19	38	4	100	100	100	100

Второй критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» состоял из двух показателей:

2.1. Обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений;

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

ОО	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	итого по 2 группе показателей в %
МКДОУ детский сад №1 пгт Нагорск	5	100	100
МКДОУ детский сад №2 пгт Нагорск	5	88	94
МКДОУ детский сад №3 пгт Нагорск	5	100	100
МКДОУ детский сад №4 пгт Нагорск	5	96	98
МКДОУ детский сад №5 пгт Нагорск	5	75	87,5
МКДОУ детский сад с. Синегорье	5	100	100

ДЮЦ «Факел»	5	100	100
-------------	---	-----	-----

Третий критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» состоял из трех показателей:

3.1. Оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие пандусов, стоянок для автомобилей, наличие лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование слуховой и зрительной информации, дублирование информации знаками, выполненными шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам услуг сурдопереводчика, альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, помощь обученными специалистами по сопровождению инвалидов в помещении, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

3.3. Доля получателей, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

ОО	3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	3.2.1 Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	итого по 3 критерию Доступность услуг для инвалидов
МКДОУ детский сад №1 пгт Нагорск	0	2	100	46
МКДОУ детский сад №2 пгт Нагорск	0	2	100	46
МКДОУ детский сад №3 пгт Нагорск	0	2	100	46
МКДОУ детский сад №4 пгт Нагорск	0	2	100	46
МКДОУ детский сад №5 пгт Нагорск	0	2	100	46
МКДОУ детский сад с. Синегорье	0	2	100	46
ДЮЦ «Факел»	0	2	89	66,7

Результаты НОК ОД свидетельствуют о низком уровне созданных условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Четвертый критерий «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

ОО	4.1.1.доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при первичном контакте	4.2.1.доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников обеспечивающих оказание услуги	4.3.1. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	итого по 4 критерию
МКДОУ детский сад №1 пгт Нагорск	100	100	100	100
МКДОУ детский сад №2 пгт Нагорск	96	100	100	96,8
МКДОУ детский сад №3 пгт Нагорск	100	100	100	100
МКДОУ детский сад №4 пгт Нагорск	100	100	100	100
МКДОУ детский сад №5 пгт Нагорск	100	100	100	100
МКДОУ детский сад с. Синегорье	100	100	100	100
ДЮЦ «Факел»	99	99	99	99

Большинство опрошенных родителей (законных представителей) отмечают преобладание в образовательных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций.

Пятый критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» состоял из трех показателей:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации

ОО	5.1.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	итого по 5 критерию

МКДОУ детский сад №1 пгт Нагорск	100	100	100	100
МКДОУ детский сад №2 пгт Нагорск	96	92	100	97,2
МКДОУ детский сад №3 пгт Нагорск	100	100	100	100
МКДОУ детский сад №4 пгт Нагорск	100	100	100	100
МКДОУ детский сад №5 пгт Нагорск	88	75	94	88,4
МКДОУ детский сад с. Синегорье	100	100	100	100
ДЮЦ «Факел»	100	99	99	99,3

Результаты НОКО в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности: среднее значение по образовательным организациям:

МКДОУ детский сад №1 пгт Нагорск	88,48
МКДОУ детский сад №2 пгт Нагорск	85,62
МКДОУ детский сад №3 пгт Нагорск	88,42
МКДОУ детский сад №4 пгт Нагорск	88,64
МКДОУ детский сад №5 пгт Нагорск	83,28
МКДОУ детский сад с. Синегорье	89,20
ДЮЦ «Факел»	93,0

ВЫВОДЫ:

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности свидетельствуют о том, что удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг муниципальных дошкольных организаций и организаций дополнительного образования Нагорского района в среднем составляет 88,1%